

# Intézze önkormányzati ügyeit elektronikusan!

Kényelmes és gyors megoldás nyújt a bárholnan elérhető Önkormányzati Hivatali Portál

**Házasságkötés, gyermekszületés, építkezés, autóvásárlás, vállalkozásindítás, mind-mind fontos és örömteli, ugyanakkor kétségtelenül hivatalos ügyintézésrel is járó események. Januártól már minden magyarországi településen, így nálunk is elérhető az Önkormányzati Hivatali Portál szolgáltatás, amelyen keresztül online, akár a saját nappalinkból is kényelmesen és gyorsan intézhetők az önkormányzati hivatali ügyek a hét minden napján. Így életünk kisebb-nagyobb eseményei és azok adminisztrációs feladatai is sokkal könnyebbé válnak.**

Évente számos hivatalos ügyben keressük fel a helyi önkormányzatot, a hivatali látogatások száma pedig tovább nő életünk nagy pillanatainál. Anyakönyvi kivonat kiállítása, gépjármű- és építményadó bejelentés, szociális támogatási kérelem benyújtása, szálláshely nyilvántartásba vétel, iparűzési adó bevallás és még sorolhatnánk azon tevékenységeket, melyek általánosan a személyes ügyintézések közé tartoznak és automatikusan a hosszú sorban állás jut róla eszünkbe. Ez a kép azonban 2019-től teljesen megváltozik, mert az Önkormányzati Hivatali Portálon keresztül már egyre több ügyet elektronikusan is intézhetünk, amikor időnk engedi, akár a vasárnapi ebéd után is. Az e-ügyintézés országosan egységes ügymenetet biztosít és ahogy a személyes ügyfélfogadásnál megszokhattuk, úgy a digitális térben is végig vezet minket a jól ismert folyamatokon. Első lépésben saját magunk beazonosítása történik, majd a lakossági és vállalkozási ügyintézés kiválasztása, ezt követően pedig a szükséges adatok megadása. Mindezt a legnagyobb biztonság mellett, gyorsabban, átláthatóbban és papírmentesen, vagyis környezetkímélőbb módon tehetjük, mint korábban. Az Önkormányzati Hivatali Portálon keresztül bejelentkezett felhasználók számos helyi lakossági, ipari, kereskedelmi, szociális vagy adóügyet indíthatnak, az online űrlappal nem rendelkező ügyek esetén pedig az e-Papír szolgáltatást lehet igénybe venni.



Az e-ügyintézés választókat a belépést követően azonosítja a rendszer és az űrlapok általános adatai automatikusan kitöltésre kerülnek, rövidítve így a ráfordított időt. A felhasználók bármikor nyomon követhetik az általuk elektronikusan indított helyi önkormányzati ügyeket, így pár kattintás után megismerhetik a folyamatok aktuális állapotát és megnyithatják a lementett űrlapokat.

A gyorsabb ügyintézés támogatja, hogy a lakosság mellett a vállalkozások is kényelmesen teljesíthetik adóbevallással kapcsolatos ügyeiket és távolról is lekérhetik helyi adóegyenlegüket és aktuális folyamataik státuszát.

Az Önkormányzati Hivatali Portál a <https://e-onkormanyzat.gov.hu> weboldalon érhető el, melyet településünk weboldalán is megtalálnak.



# Önkormányzati ügyek. Mindenkinek. Bárhonnan.

A sorban állás a múlté, intézze ügyeit mostantól online!

**Az online elérhető Önkormányzati Hivatali Portál nemcsak magánszemélyeknek, hanem a vállalkozásoknak is megkönnyíti a mindennapjait. Az e-ügyintézési felületen keresztül az ország bármelyik pontjáról, gyorsan és kényelmesen intézhető az önkormányzati ügyek. Az elektronikus ügyintézészt választók így nemcsak a sorban állás miatti bosszankodástól kímélik meg magukat, hanem támogatják a papírmentes és környezetkímélő ügyintézészt is.** Egy új vállalkozás elindítása, vagy egy meglévő adminisztrációs feladatainak teljesítése mellett nehéz a rohanó hétköznapok során még az önkormányzati hivatalt is útba ejteni. Szerencsére manapság erre már nincs feltétlenül szükség, hiszen van olyan digitális tér, amelyre belépve egyre több helyi hivatali ügy elintézhető. Az Önkormányzati Hivatali Portálon keresztül lakossági, ipari, kereskedelmi, szociális ügyek sora indítható és egyszerűen nyomon követhető. A portál segítségével a papír alapú, személyes megjelenést igénylő ügyintézés helyett az ország bármely pontjáról, bármikor, kényelmesen, online is intézhető akár a magán és vállalkozói helyi adóügyek is. Adóigazolás kérhető, túlfizetés esetén átvezetés és visszatérítés kezdeményezhető, gépjármű-, illetve termőföld adó jelenthető be, valamint helyi/önkormányzati adó- és értékbizonyítvány igénylésre is van mód. A helyi iparűzési adó bevallása a portál segítségével szintén könnyűszerrel megoldható, függetlenül attól, hogy általános vagy ideiglenes tevékenységről van szó. Az elektronikus ügyintézésnek köszönhetően jelentősen megrövidül a helyi adóbevallásra fordított idő. A lakosság mellett a gazdálkodó szervezetek is kényelmesen teljesíthetik helyi adóbevallással kapcsolatos kötelezettségüket, és lekérhetik helyi adóegyenlegüket. Az online rendszerbe való belépést és személyes azonosítást követően ismét időt takarít meg a rendszer a felhasználónak, ugyanis közhiteles nyilvántartásokban meglévő személyes adatok már automatikusan kitöltve jelennek meg az űrlapokon. Az online ügyintézési felületen közel félszáz különféle ügy indítható, többek között ipari és kereskedelmi, hagyatéki, birtokvédelmi, valamint szociális, sőt az Önkormányzati Hivatali Portálról is közvetlen linken elérhető, az úgynevezett e-Papír szolgáltatás (epapir.gov.hu) segítségével szinte bármilyen egyéb ügy is benyújtható elektronikus úton. A bejelentkezett felhasználók bármikor nyomon követhetik az általuk indított helyi önkormányzati ügyeket, így pár kattintás után megtekinthetik, hol tart az adott ügy, illetve az előzetesen már kitöltött űrlapjaikat is könnyedén elérhetik.

Az Önkormányzati Hivatali Portál az <https://e-onkormanyzat.gov.hu> weboldalon és településünk weboldalán is elérhető.



**BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI IGAZGATÓSÁG**  
**ASP csatlakozásban érintett** lkt. szám: BOR-ÁHI/11-326/2019.  
**Önkormányzat** Hiv.szám:-  
Ügyintéző: Dobi- Hegedűs Ágnes  
Székhelyén Telefonszám: 46/513-043

**Önkormányzat polgármestere részére**  
**Tárgy:** Figyelemfelhívás az elektronikus ügyintézés népszerűsítésére

**Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!**  
**Tisztelt Jegyző Asszony/Úr!**

Az elektronikus ügyintézéssel kapcsolatos tájékoztatókban, rendszerüzenetekben **több alkalommal felhívtuk az önkormányzatok figyelmét elektronikus ügyintézéssel kapcsolatos feladataikra.** Emellett több alkalommal küldtünk olyan tájékoztató anyagokat, youtube videó elérhetőségeket, amelyek az elektronikus ügyintézés népszerűsítését szolgálják.

**Az önkormányzatok,** mint elektronikus ügyintézés biztosító szervek a 451/2016 (XII.19) Korm. rendelet 37. § g pontja alapján **kötelesek tájékoztatni ügyfeleiket az elektronikus űrlap kitöltésével kezdeményezhető eljárásokról, az elektronikus űrlapok elérhetőségeiről.**

Az elektronikus ügyintézésről szóló általános tájékoztatók mellett szükséges, **hogy az E-önkormányzat portálra mutató hivatalos banner is felkerüljön az önkormányzat honlapjára.** Sajnos továbbra is azt tapasztaljuk, hogy azon önkormányzatok, akik nem veszik igénybe az ASP Települési portál szolgáltatást, honlapjukon nem tesznek eleget ezen kötelezettségeknek. **A fentiek alapján kérjük, biztosítsák a csatolt tájékoztató anyagok elérhetőségét, illetve a hivatalos banner kihelyezéséről intézkedni szíveskedjenek.** Az önkormányzati kötelező tájékoztatók elkészítéséhez segítséget nyújt a <https://alkalmazaskozpont.asp.lgov.hu> honlapon elérhető következő két dokumentum: ELÜGY\_Elektronikus\_ügyintézés\_az\_önkormányzati\_hivatali\_portálon\_2019.10.26. ELÜGY\_Elektronikus\_űrlap\_kitöltésével\_kezdeményezhető\_eljárások\_2019.09.16. **A banner elérhető szintén az Alkalmazásközpont honlapon ugyintezes.jpg néven. 2**



Kérjük, hogy az alábbi linkekről elérhető kisfilmeket lehetőség szerint a települése honlapján beágyazott videóként, valamint a polgármesteri hivatal kezelésében lévő közösségi felületeken is (Facebook, Instagram stb.) megjelentetni szíveskedjenek.

1. <https://www.youtube.com/watch?v=HUVBW-I4KpQ>

2. <https://www.youtube.com/watch?v=SVrS8mKM5As>

3. <https://www.youtube.com/watch?v=CozRxAKvsNU>

4. <https://www.youtube.com/watch?v=ZBJ-tAHXKXE>

5. [https://www.youtube.com/watch?v=txf1V52\\_ilY](https://www.youtube.com/watch?v=txf1V52_ilY)

6. [https://www.youtube.com/watch?v=VD1WFLI\\_\\_WU](https://www.youtube.com/watch?v=VD1WFLI__WU)

7. [https://www.youtube.com/watch?v=p0ge6K\\_Mjsg](https://www.youtube.com/watch?v=p0ge6K_Mjsg)

Az elektronikus ügyintézés népszerűsítő korábbi dokumentumokat mellékelten megküldjük.

Köszönjük szíves együttműködését.

Miskolc, 2019. november 5.

Üdvözlettel: Zsolnai Gabriella igazgató

Melléklet: 1 db ügyintézés cikk 1. rész

1 db ügyintézés cikk 2. rész ,1 db ESZA logó

Készült: 1 példányban ,Kapják: 1. sz. pld.: Címzett elektronikus úton Irattár

