

ELBIR



ELEKTRONIKUS LAKOSSÁGI BŰNMEGELŐZÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER Vagyonvédelmi Hírlevél 2016. december

Biztonság a mindennapokban

Advent időszakában a megnövekedett forgalom magában rejti a jogsértések gyakoribb előfordulását. Alapvető érdeke kereskedőnek és vásárlónak egyaránt, hogy az ünnepi vásárlás időszaka békésen, biztonságban teljen el.

Mit lehet tenni a biztonságért a kereskedelemben? Hogyan lehet megelőzni a bajt, vagy optimálisan kezelni a bekövetkezett támadást?

Figyelem!

A [www. bunmegelozes.eu](http://www.bunmegelozes.eu) honlapunkon további információhoz juthat, olvassa hírleveleinket, kiadványainkat, vagy keressen minket elérhetőségeinken.

Tekintsük át milyen okok és körülmények játszanak szerepet abban, hogy egyes kiskereskedelmi egységek a bűnözők célpontjává válnak. A veszélyeztetettek közé sorolhatók a lakótelepi élelmiszer kisboltok, a butikok, a gyógyszertárak, vagy non-stop nyitva tartó üzletek illetve nemzeti dohányboltok, mert

- a forgalmas helyen található üzletek a jelentősebbnek vélt bevétel okán vonzzák a támadás lehetőségét,
- általában kevés számú alkalmazott kisebb akadályt jelent egy rablás során, mivel kontroll alatt tarthatók és nem jelentenek leküzdhetetlen akadályt,
- jellemzően ezek a „kisebb boltok” nem rendelkeznek modern, hatékony biztonságtechnikai eszközökkel, e szempontból nincs visszatartó erejük,
- az időszakosan nyitva tartó egységeknél a kritikus időpont a zárórát megelőző órára tehető, mivel a bevétel ekkor maximális és az alkalmazottak teendői ilyenkor megnövekednek,
- a non-stop nyitva tartású üzletek esetén a kora reggeli vagy késő esti időpont veszélyesebb a forgalom csökkenése okán,

- ugyanakkor a dolgozók sok esetben nem tudják kezelni a biztonságtechnikai eszközöket és nem felkészültek arra, hogyan kell reagálni egy erőszakos támadásra, vagy milyen jelek utalhatnak egy készülő jogsértésre.

A védekezés módja eszközei, ajánlások a kiskereskedelmi egységek részére:

- érdemes egy helyi riasztórendszer üzemeltetése, mely egy jelzőgombbal hang és fényjelzést ad,
- ajánlott kiépíteni távfelügyeleti jelző riasztó rendszert, mely betörés során, vagy mobil jelzőgomb megnyomása után jelez a vagyoni védelmi szolgáltató cég diszpécser központjába, ahol azonnali reagálást generál,
- nemcsak a biztonságérzetet erősítheti, hanem a tettes távoltartásában is hathatós szerepe lehet egy kamerának, vagy kamerarendszernek, főként ha korszerű digitális képrögzítő és megfelelően telepített,
- a bűnelkövetők elsősorban a készpénzszerzést helyezik előtérbe, ezért az időzárás készpénztároló jó megoldás, melynek alkalmazását tüntessék fel látható módon,
- non-stop üzlethelyiség esetén éjszaka a zárt ajtón lévő kiadóablakon bonyolódó kiszolgálás is célszerű megoldás lehet.

A védelmet segítő technikai eszközök hatékonyak és elősegíthetik a jogsértés utáni rendőrségi eljárás sikerét, bizonyítási eszközt adhatnak.

Figyelem, a bekövetkezett rabló támadás során különösen fontos tényező az alkalmazottak reagálása.

Mit tehet és mit érdemes tenni?

- Érdemes nyitott szemmel járni és észrevenni a gyanúsan, zavartan viselkedő személyt, mert lehet, hogy elvihető árut néz, vagy rejteget valamilyen támadó eszközt,
- ne hagyják lehetőség szerint egyedül kollégájukat hosszú ideig és előzetesen alakítsanak ki egymás közt idegen számára nem értelmezhető jelzést, mely vész esetén tudnak alkalmazni,
- tartsák be a készpénzkezelésre vonatkozó szabályokat, lehetőleg zárt helyen ügyfelektől elkülönítve fogadják a pénzszállítást végző biztonsági őrköt és ellenőrizzék jogosultságukat,
- az észlelt hiányosságokat jelezzék felettesüknek, illetve ha úgy érzik, kezdeményezzék a szabályok megváltoztatását,
- bekövetkezett támadás esetén ne essenek pánikba, tegyenek eleget a rabló utasításainak, mert ezzel csökkenthetik agresszióját, ami hozzájárulhat a tettlegesség elkerüléséhez,
- legyenek jó szemtanúk, figyeljék meg a tettest, hogy hasznosítható személyleírást tudjanak adni, testalkatáról, arcáról, eszközéről, menekülés irányáról,
- miután az elkövető távozott zárják be a bejárati ajtót, értesítsék a rendőrséget, a helyszínt ne változtassák meg, mert ezzel a nyomokat megsemmisíthetik,
- működjenek együtt a hatósággal, átadva minden információt.

Eseménymentes ünnepi vásárlási időszakot és biztonságos Boldog Új Évet Kívánunk!



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLEN MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

☎ 3501 Miskolc, Zsolcai kapu 32. Pf.:161
 ☎ (46) 514-500/23-27, fax: 27-37

